



«УТВЕРЖДАЮ»

В. И. Палей

**Положение об обработке и защите персональных данных клиентов,  
проживающих в резиденциях Комплекса «Villingston»**

**1. Основные положения**

- 1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных клиентов, проживающих в резиденциях комплекса «Villingston» (далее – Положение), в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, устанавливает общие нормы и принципы обработки персональных данных гостей, проживающих в резиденциях комплекса «Villingston», а также меры ответственности, применяемые за нарушение требований, установленных Положением.
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006, Федеральным законом Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006, иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации.
- 1.3. Действие Положения распространяется на лиц, с которыми у ИП Палей Валерии (ИНН 780111313256 / ОГРНИП 323470400120292, далее – Оператор) заключены трудовые и гражданско-правовые договоры, гостей, проживающих в резиденциях комплекса «Villingston», а также иных лиц, взявших на себя обязательства по обработке и защите персональных данных, имеющих доступ к персональным данным гостей, проживающих в резиденциях комплекса «Villingston», в порядке и на условиях, предусмотренных Положением.
- 1.4. Персональные данные гостей обрабатываются в целях исполнения договора об оказании услуг по аренде, одной из сторон которого является субъект персональных данных (Гость), а также в целях осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на оператора персональных данных законодательством Российской Федерации. Оператор собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей.
- 1.5. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.
- 1.6. Положение утверждается Оператором и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным гостей.

**2. Основные понятия, используемые в Положении:**

- 2.1. **Оператор** – ИП Палей Валерия Игоревна (ИНН 780111313256 / ОГРНИП 323470400120292).
- 2.2. **Комплекс Villingston или Комплекс** – совокупность смежных земельных участков и расположенных на них Резиденций, объединенных единой концепцией стиля (барнхаус), а также иных зданий и помещений, необходимых для функционирования Комплекса или построенных в целях оказания услуг

Арендатору и гостям Арендатора.

Адрес размещения Комплекса – Российская Федерация, Ленинградская область, Всеволожский муниципальный район, Всеволожское городское поселение, г. Всеволожск, ул. Воздвиженская / ул. Георгиевская.

- 2.3. **Резиденция** — расположенный на определенном земельном участке двухэтажный жилой дом, а также прилегающая к нему территория с находящимися на ней дополнительными строениями (СПА-зона, костровая зона, BBQ-зона), арендуемые в целях проживания или для проведения непубличных мероприятий. Резиденция принадлежит Арендодателю на праве собственности, или аренды, или управления (в зависимости от природы правоотношений).
- 2.4. **Услуги** – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам Резиденции в аренду.
- 2.5. **Гость** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее Услуги для личных и иных нужд, либо для нужд третьих лиц.
- 2.6. **Персональные данные** – любая информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.8. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.9. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.11. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.12. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.13. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.14. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.15. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных

данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **3. Состав и получение персональных данных Гостей**

- 3.1.** К персональным данным, обработку которых осуществляет Оператор, относятся:
- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
  - паспортные данные;
  - адрес регистрации;
  - адрес места жительства;
  - номер контактного телефона;
  - адрес электронной почты;
  - данные о месте работы Гостя;
  - Telegram-ник, ID, аккаунты в соцсетях;
  - cookies, IP-адреса;
  - иные данные, предоставленные Гостем.
- 3.2.** Все персональные данные сотрудники Оператора получают непосредственно от субъекта персональных данных - Гостя.
- 3.3.** Осуществление Гостем действий, направленных на выполнение условий договора аренды и/или аренда Резиденции является выражением Гостем согласия на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной информации, предоставленной им в связи с исполнением договора аренды. Гость соглашается с тем, что Оператор вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ и при условии осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Гостем без ограничения срока действия.
- 3.4.** Факт перехода по соответствующей ссылке на официальном сайте Комплекса Villingston <https://villingston.ru/> и/или оформление договора аренды на указанном сайте, и/или на территории Комплекса Villingston является достаточной формой согласия Гостя на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Гостя Оператору не требуются. Оформив договор аренды, Гость подтверждает, что его согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 3.5.** При заключении договора аренды Гость может предоставить данные третьих лиц, арендующих Резиденцию совместно с Гостем. Предоставляя такие данные Оператору, Гость подтверждает, что получил надлежащее согласие на передачу таких данных в целях их обработки Оператором, дополнительного подтверждения от таких третьих лиц Оператору не требуется.

### **4. Обработка персональных данных Гостей**

- 4.1.** Заключая договор аренды и предоставляя свои персональные данные, Гость подтверждает их достоверность и дает согласие на обработку своих персональных

данных.

- 4.2. Обработка персональных данных Гостей ведется методом смешанной обработки.
- 4.3. К обработке персональных данных Гостей могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Гостя и подписавшие обязательство о неразглашении персональных данных.
- 4.4. Обработка персональных данных Гостя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.5. Хранение персональных данных Гостей осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, установленные Положением и законодательством РФ.
- 4.6. Обрабатываемые персональные данные Гостей подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 4.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Гостем в любое время. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Гостя в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.8. В случае отзыва Гостем согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Гостем.
- 4.9. В случае обращения Гостем к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

## **5. Использование и передача персональных данных Гостей**

- 5.1. Использование персональных данных Гостей осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных договором аренды между Гостем и Оператором.
- 5.2. При передаче персональных данных Гостей Оператор должен соблюдать следующие требования:

- 5.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Гостей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Гостей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.
- 5.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Гостей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.
- 5.2.3. До начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.
- 5.2.4. До подачи уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных:
- сведения о принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки;
  - информацию о правовом регулировании в области персональных данных иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся органы власти иностранного государства, иностранные физические лица, иностранные юридические лица, которым планируется трансграничная передача персональных данных (в случае, если предполагается осуществление трансграничной передачи персональных данных органам власти иностранного государства, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам, находящимся под юрисдикцией иностранного государства, не являющегося стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенного в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных);
  - сведения об органах власти иностранного государства, иностранных физических лицах, иностранных юридических лицах, которым планируется трансграничная передача персональных данных (наименование либо фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).
- 5.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону.
- 5.4. Оператор вправе предоставлять или передавать персональные данные Гостей третьим лицам в следующих случаях:
- 5.4.1. если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- 5.4.2. для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых

- правоохранительными или иными государственными органами;
- 5.4.3.** для защиты законных прав Гостя и Оператора.
- 5.5.** Оператор не вправе распространять персональные данные Гостей третьим лицам без согласия Гостя на передачу таких данных.
- 5.6.** Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Гостем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 5.7.** Оператор обязана обеспечить Гостю возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на распространение персональных данных.
- 5.8.** В случае если из предоставленного Гостем согласия на распространение персональных данных не следует, что Гость согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Оператором без права распространения.
- 5.9.** В случае если из предоставленного Гостем согласия на передачу персональных данных не следует, что Гость не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, Оператор обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.
- 5.10.** Согласие Гостя на распространение персональных данных может быть предоставлено Оператору:
- 5.10.1.** непосредственно;
- 5.10.2.** с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- 5.11.** В согласии на распространение персональных данных Гость вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Оператора в установлении Гостем данных запретов и условий не допускается.
- 5.12.** Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Гостем для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Гостя, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.
- 5.13.** Действие согласия Гостя на распространение персональных данных, прекращается с момента поступления Оператору требования, указанного в пункте 5.14 и 5.15 Положения.
- 5.14.** Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Гостем персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Гостя – субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Гостя – субъекта персональных данных, а также перечень

персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

- 5.15. Гость вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или обратиться с таким требованием в суд. Третье лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения требования Гостя или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда. Если такой срок в решении суда не указан, то третье лицо обязано прекратить передачу персональных данных Гостя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

## **6. Защита персональных данных Гостей от несанкционированного доступа**

- 6.1. Оператор обязан при обработке персональных данных Гостей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- 6.2. Для эффективной защиты персональных данных Гостей необходимо:
- 6.2.1. Соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Гостей.
- 6.2.2. Применять технические средства охраны, сигнализации.
- 6.2.3. Заключить со всеми сотрудниками и иными лицами, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Гостя, обязательство о неразглашении персональных данных Гостя.
- 6.2.4. Привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Гостя.
- 6.3. Допуск к персональным данным Гостей сотрудников Оператору, не имеющих надлежащим образом оформленного разрешения на доступ, запрещается.
- 6.4. Персональные данные Гостей на бумажных носителях хранятся в архиве Оператора (далее – Архив).
- 6.5. Персональные данные Гостей в электронном виде хранятся в локальной вычислительной сети Оператора (далее – ЛВС), в электронных папках и файлах в персональных компьютерах Оператора, а также иных должностных лиц, допущенных в установленном порядке к обработке персональных данных Гостей.
- 6.6. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Гостей, обеспечивается:
- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Гостей;
  - системой паролей. Пароли устанавливаются Оператором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Гостей.
- 6.7. Копировать и делать выписки персональных данных Гостей разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения Оператора.

## **7. Обязанности Оператора**

### **7.1. Оператор обязан:**

- 7.1.1.** Осуществлять обработку персональных данных Гостей исключительно в целях оказания услуг Гостям и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации.
- 7.1.2.** Получать персональные данные Гостя непосредственно у него самого. Если персональные данные Гостя возможно получить только у третьей стороны, то Гость должен быть уведомлен об этом заранее. Сотрудники Оператора должны сообщить Гостю о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Гостя дать письменное согласие на их получение.
- 7.1.3.** Не получать и не обрабатывать персональные данные Гостя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.
- 7.1.4.** Предоставлять доступ к своим персональным данным Гостю или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Гостя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Гостя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Гостю в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.
- 7.1.5.** Ограничивать право Гостя на доступ к своим персональным данным, если:
  - обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
  - обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
  - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
  - обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования

транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

7.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Гостя от неправомерного их использования или утраты.

7.1.7. Оператор обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

## **8. Права Гостя**

8.1. Гость имеет право на:

- получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных, цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Оператором; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании законодательства РФ; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных (Гостю), источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных (Гостем) прав, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006; иные сведения, предусмотренные законодательством РФ;
- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке.

## **9. Конфиденциальность персональных данных Гостей**

9.1. Сведения о персональных данных Гостей являются конфиденциальными.

9.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их передачу третьим лицам без согласия Гостей за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

- 9.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Гостей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.
- 9.4. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.
- 9.5. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Гостей распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.
- 9.6. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законодательством РФ.

## **10. Ответственность**

- 10.1. Оператор несет ответственность за персональные данные Гостей, которые находятся в его распоряжении, и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.
- 10.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Гостя, несет личную ответственность за сохранность носителя и обеспечение конфиденциальности информации.
- 10.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Оператора с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления, если иной срок не установлен действующим законодательством.
- 10.4. Сотрудники Оператора обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Гостей, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.
- 10.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Гостей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.